



千代田区 シルバーだより

平成 25 年 11 月 15 日発行
第 47 号
会員数 385 名
男 性 157 名
女 性 228 名
(25.10.31 現在前年比+5名)

公益社団法人 千代田区シルバー人材センター 〒 101-0065 千代田区西神田 1-3-4
Tel 03(5282)3721 Fax 03(5282)3720 <http://www.chiyoda-sc.or.jp>

★シルバー人材センター事業普及啓発促進月間（10月）実施報告

シルバー人材センターの活動内容等を広く地域社会に理解していただくとともに、高齢者のセンターへの入会の働きかけ及び就業拡大に向け、東京しごと財団とも連携し10月を「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」と定め、効果的な普及啓発活動を実施しました。



福祉まつり出展ブース風景

◎イベント「福祉まつり」（10月12日）の参加

福祉まつりは、町会・ボランティア・NPO・企業等の千代田の福祉を支える団体が一同に参加するイベントです。シルバー人材センターもブースを出展しました。

また会員の皆さまから水仙の球根や銀杏の物品寄付や、手づくり小物作成や販売用袋詰めボランティア活動の実施、売り子には神保町地域の会員のご協力をいただきながら、センターが一体となって参加しました。ご協力ありがとうございました。



手づくり小物作成風景



販売用袋詰め作業風景

◎広域広報「街頭宣伝」（10月25日）実施

10月開催の理事会終了後、神保町交差点各所に分かれ、センターPRのチラシを入れたポケットティッシュを配布し、街頭宣伝活動を実施しました。

◎イベント「くらしの広場」（11月8日）の参加

千代田区主催「くらしの広場」の地域イベントに積極的に参加しPR活動に努めました。福祉まつり同様に販売という形で参加しました。なお、両イベントでの売上金は全て社会福祉協議会に寄付をいたします。

★接遇研修（入門）開催報告

9月2日、会員接遇研修（入門）を開催し、昨年の接遇・スキルアップ研修で好評だった中道まり講師を迎え、新たに入会された会員をはじめ合計49名の方が受講されました。

接遇研修を受講して 岩井 諒 夫

今年4月に登録させていただき現在、公園清掃とエレベータ運転業務に従事しています。今回接遇研修を受講し、初めて知った接遇という用語を辞書で見ると“もてなし、たしなみ、ふるまい、態度”等々でした。

そして、ご指導いただいた ①身だしなみ ②明るい笑顔と挨拶 ③控え目な言葉遣い ④お客様が求められる以上の仕事や気配り、最後に ⑤苦情等については、先ず“申し訳ありません”と丁寧にお詫びをし、お客様の言い分を良く聴き議論をしないこと。これらの後に、リーダー、同僚、センターに報告・連絡・相談することを教わりました。

仕事に従事していると、ややもすると仕事のための仕事になってしまうが、その奥にはお客様のセンターに対する信頼があります。お客様には、さらにお客様があり、そのことを失念して仕事に従事しているのではないか、今回の接遇研修は私の仕事に対する姿勢を再点検する良い研修でした。



★交通安全講習会の開催報告

10月1日、警視庁神田警察署の協力を得て「自転車の正しい乗り方」と題して、交通安全講習開会を開催しました。

当日、映像での事例やパンフレットを活用し、自転車事故の発生状況や未然の防ぎ方、自転車の交通ルールについて交通課交通総務係の方から丁寧にご説明頂きました。

今回50名の会員が受講し、そのうちの約8割の方が日常的に自転車を利用しているとのことで、受講会員からも「映像で事故を起こした時の怖さが身に染みた」「改めて自転車の交通ルールを知りました」との感想が聞かれました。

自転車は便利な乗り物です。けれども「自転車は車両」という自覚と責任をもち、自転車の交通ルールを守り、正しく安全に乗りましょう。



★理事会の活動状況

平成25年度の8月以降の理事会活動状況は次のとおりです。なお、8月の理事会は休会です。

第6回理事会（25.9.27）

○シルバーだより47号、シルバー千代田69号掲載事項について

第7回理事会（25.10.25）

○平成25年度補正予算（案）および流用について

○平成26年度就業ローテーション方針（案）について

○各種アンケート調査の実施について

★安全就業巡回指導（報告）と巡回パトロールの実施（予告）

10月8日、東京しごと財団の安全就業パトロール指導員による巡回指導がありました。午前は、2箇所就業現場の巡回を実施し、就業会員へ就業状況と就業環境についての聞き取りを行い、午後は、当センターの安全就業対策の取り組みについての助言及び指導がありました。

また、9月4日に開催した安全管理委員会にて、センター独自に実施する就業現場の巡回パトロールについて確認されました。各地域班より選出されている安全管理委員と、各職群のリーダー等から選出されている安全対策推進員とがペアとなり、会員の就業現場を巡回訪問（9月～12月）し、危険と思われる環境や行動を確認し、就業中の事故発生の未然防止に努めます。改めて自分の就業現場の安全確認をお願いします。

★26年度会員就業ローテーションについて

就業者選考委員会では、会員の仕事別グループ就業の就業者選考に関する方針および計画の策定、就業機会の公平性を確保する具体的推進および実施に関する事項を検討しています。

10月8日に開催された委員会にて、26年度の会員就業ローテーション方針（案）について議論され、次の2点が確認されました。

○就業申込の受付：平成26年1月9日（木）から1月24日（金）まで（土・日・祝日を除く）

○発表日：2月20日（木）

※26年度会員就業ローテーション方針の詳細については、理事会承認後、次回「シルバー千代田」（新年号）にて掲載します。

★各種アンケート調査の実施（協力のお願い）

会員の就業率の向上、発注者に対するサービス内容の改善・充実、さらには新たな就業等の活動機会の開拓方策を研究するための各種アンケート調査（発注者、会員向け）を11月に実施します。

ご協力よろしく申し上げます。

★各委員会担当理事及び構成員

平成26年度各委員会の構成員は下記のとおりです。

委員会名	構 成 メ ン バ ー			
総務・企画委員会	◎堀切 洋子 理事	○藤村 量作 理事	田辺て津子 理事	黒川 秀夫 事務局長
事業・広報委員会	◎正木 典夫 理事	○松井 和代 理事	山岡 甫江 理事	黒川 秀夫 事務局長
就業者選考委員会	◎藤村 量作 理事	○正木 典夫 理事	松井 和代 理事	小野塚 真理 理事
	山崎 正樹 会員	彦坂 實 会員	中村 茂 会員	黒川 秀夫 事務局長
安全管理委員会	◎小野塚 真理 理事	正木 典夫 理事	山岡 甫江 理事	田辺て津子 理事
	○福田 宏 会員	阿部 節子 会員	畑山 光代 会員	久門 和子 会員
	藤井 弘 会員	山崎 順弘 会員		黒川 秀夫 事務局長

注：◎委員長 ○副委員長

「わが半生」

横井史子

私の半生は、4人の子供を育てながら飯田橋駅裏で開いていた飲食店経営に明け暮れた。約43年夢中で働いてきた中でお金こそ残らなかったが、沢山のお客や友人から得た人間関係で心に宝を積んだと思っている。近隣の会社員たちは、会社の悩みもお袋の味と数杯の酒で憂さを晴らし悲喜こもごもの人生を語っていた。三男は、私を助け調理場に入ってくれ、私は嫁と孫に恵まれ至福の時を過ごしていた。その矢先、米国でIT関連の仕事で成功していた長男に災いが降りかかった。糖尿病で腎臓を病み透析を続けてはいるが、息子は両目の光を失ってしまった。母として動転した私は、階段から落ちて骨折、その上、道路拡張で店は廃業を余儀なくされ絶望の淵に立たされた。幸い嫁に支えられ長男は、内田康夫ミステリー文学賞に入選、小説家としての再起を図ることができた。私は、何といっても最高の職場である東京ステーションギャラリーの仕事を得て、再び幸せな後半の人生を歩み始め、神に感謝したいほどである。

★会員の異動状況

平成25年7月以降、10月までに次の方が新たに会員になりました。皆さまよろしく願いいたします。退会されました方々には、今までのご協力ありがとうございました。

また、亡くなられた津野けい子さんのご冥福をお祈り申し上げます。

(敬称略)

地域	新入会員			退会会員		
麹町地域	相川 恭子	相川 紘	藤 枝 豊	上原 雅子	高橋 俊夫	古閑 順子
	——	——	——	長野 加代子	——	——
富士見地域	佐々木 俊美	——	——	丸山 康一	田内 省治	——
神保町地域	茅沼 つる子	坂本 英次郎	小林 久美子	栗原 七生	岡本 七男	小山 純子
	小島 英子	小黒 桂子	西村 修平	中村 まさ子	——	——
	加藤 圭一	杉山 宮子	——	——	——	——
神田公園地域	——	——	——	宍戸 セイ子	——	——
万世橋地域	塩野 暁子	田島 政義	——	津野 けい子	田仲 守	奥田 元一
和泉橋地域	原 多美子	蓮沼 さゆみ	河合 直之	——	——	——

事務局からのお知らせ

◎センターの主な日程(今回「就業報告書提出日」を追加しました。)

区分 月	配分金 *1	就業報告書 提出日*2	全体会 *3	区分 月	配分金 *1	就業報告書 提出日*2	全体会 *3
11月	15日(金)	5日(月)	21日(木)	H26.1月	17日(金)	7日(火)	16日(木)
				2月	17日(月)	3日(月)	20日(木)
12月	16日(月)	2日(月)	19日(木)	3月	17日(月)	3日(月)	20日(木)

配分金*1：原則15日に支払ですが、土・日・祝日にあたる場合は振り込み日が先に送られます。

また、1月は事務の都合により振り込み日が遅れますのでご理解ください。

就業報告書*2：提出日は、原則毎月2日までですので遅れないよう提出ください。なお、1月については7日(火)までに提出ください。

全体会*3：全体会は毎月第3木曜日に開催されています。

管理群は午前9時40分より、学校群は午前11時10分より、軽作業群は午後1時より

※入会説明会は、第2・第4火曜日の午後2時からセンター6階で開催しております。

周知等のご協力をお願いします。